TechSupp360

Manual de Usuario MasivoSystem

Guía de instalación,
configuración y uso del software

TechSupp360

Tabla de contenido

INSTALACIÓN DE MASIVOSYSTEM 3

Paso 1. Descargar el instalador 3

2. Licencias de MasivoSystem 3

OPERATIVIDAD DE MASIVOSYSTEM 7

¿Qué es MasivoSystem? 7

Funciones principales: 7

Vista principal del programa MasivoSystem 8

Encabezado superior 8

Menú principal 8

Descargar plantilla 9

Seleccionar archivos 9

Importar datos 9

Configurar correo 9

Vista previa 9

Renombrar 9

Deshacer 9

Reiniciar 9

Enviar correos 9

Pausar 10

Cancelar 10

Reporte 10

Gestor de archivos 10

Activar licencia PRO 10

Seguridad 10

Soporte 10

Acerca de 10

Secciones visuales 10

Vista previa 11

Indicador de progreso 11

Créditos disponibles 11

Botón Refrescar 11

Guía audiovisual de MasivoSystem 12

Soporte técnico 12



INSTALACIÓN DE MASIVOSYSTEM

Paso 1. Descargar el instalador

1. Descarga el instalador de MasivoSystem desde esta página. https://techsupp360.com/software/?software=0
2. Ejecuta el archivo instalador y sigue las instrucciones del asistente.
3. Selecciona la ubicación de instalación o utiliza la ubicación predeterminada.
4. Espera a que finalice la instalación.
5. Abre MasivoSystem desde el acceso directo creado en tu equipo.
6. Utiliza los créditos de prueba incluidos para conocer el funcionamiento del programa.
7. Una vez agotados, adquiere y activa tu licencia para continuar utilizando MasivoSystem.

2. **Licencias de MasivoSystem**

Conoce cómo funciona tu licencia

MasivoSystem incluye créditos de prueba para que puedas conocer y comprobar el funcionamiento del programa antes de adquirir una licencia.

Durante el período de prueba puedes utilizar las funciones disponibles dentro de los créditos asignados. Una vez que estos créditos se hayan consumido, será necesario adquirir una licencia para continuar utilizando MasivoSystem.

La licencia permite mantener activo el uso del software durante el período contratado y, dependiendo del plan seleccionado, acceder a diferentes funciones y utilizarlo en uno o varios equipos.

¿Por qué necesito adquirir una licencia?

Los créditos de prueba están diseñados para que puedas conocer el funcionamiento de MasivoSystem y comprobar que se adapta a tus necesidades. No constituyen una licencia de uso permanente.

Al adquirir una licencia, puedes continuar utilizando el programa de acuerdo con las condiciones del plan elegido, sin depender de los créditos de prueba.

Además, los planes superiores permiten acceder a funciones adicionales para gestionar de manera más completa tus archivos, correos y procesos.

Planes disponibles

Plan Básico

Pensado para quienes necesitan principalmente renombrar archivos de forma masiva y realizar envíos masivos de correos, sin límite de uso durante la vigencia de la licencia.

Incluye:

- Licencia para 1 PC.
- Vigencia de 1 mes.
- Renombramiento masivo de archivos sin límite.
- Envío masivo de correos sin límite.
- Personalización de mensajes.
- Deshacer cambios de la tarea.
- Pausar y cancelar envíos.
- Configuración de correo personal o corporativo.
- Configuración de seguridad y protección de acceso.
- Soporte técnico.

Plan Profesional

Pensado para quienes necesitan utilizar todas las funciones de MasivoSystem y gestionar de manera integral sus procesos de archivos y correo.

Incluye:

- Licencia para 1 PC.
- Vigencia de 12 meses.
- Acceso a todas las funciones de MasivoSystem.
- Renombramiento masivo de archivos.
- Envío masivo de correos sin límite.
- Generación y gestión masiva de archivos.
- Gestión y organización de archivos de salida.
- Plantillas y procesamiento de información.
- Reportes de envíos y archivos generados.
- Código Seguro de Verificación (CSV ID).
- Código QR para verificación de autenticidad.
- Deshacer cambios de tareas.
- Pausar y cancelar envíos.
- Configuración de correo personal o corporativo.
- Configuración de seguridad y protección de acceso.
- Soporte técnico.

Plan Enterprise

Pensado para equipos y organizaciones que necesitan utilizar MasivoSystem en varios equipos, manteniendo todas las funciones profesionales.

Incluye:

- Licencia para hasta 5 PCs.
- Vigencia de 12 meses.
- Acceso a todas las funciones de MasivoSystem.
- Renombramiento masivo de archivos.
- Envío masivo de correos sin límite.
- Generación y gestión masiva de archivos.
- Gestión y organización de archivos de salida.
- Reportes de envíos y archivos generados.
- Código Seguro de Verificación (CSV ID).
- Código QR para verificación de autenticidad.
- Deshacer cambios de tareas.
- Pausar y cancelar envíos.
- Configuración de correo personal o corporativo.
- Configuración de seguridad y protección de acceso.
- Soporte técnico.

¿Qué licencia debo elegir?

La elección depende principalmente de cómo utilizarás MasivoSystem y cuántos equipos necesitan acceder al software:

Básico → para renombramiento y envío masivo de correos.

Profesional → para utilizar todas las funciones en 1 PC.

Enterprise → para utilizar todas las funciones en hasta 5 PCs.

Primero prueba, luego elige.

Utiliza los créditos incluidos para conocer MasivoSystem y, cuando los hayas consumido, selecciona la licencia que mejor se adapte a tus necesidades para continuar trabajando.

OPERATIVIDAD DE MASIVOSYSTEM

¿Qué es MasivoSystem?

MasivoSystem es un software diseñado para automatizar y simplificar tareas que normalmente requieren mucho trabajo manual. Permite gestionar archivos de forma masiva, generar y renombrar documentos, organizar archivos y realizar envíos masivos de correos electrónicos desde una cuenta personal o corporativa.

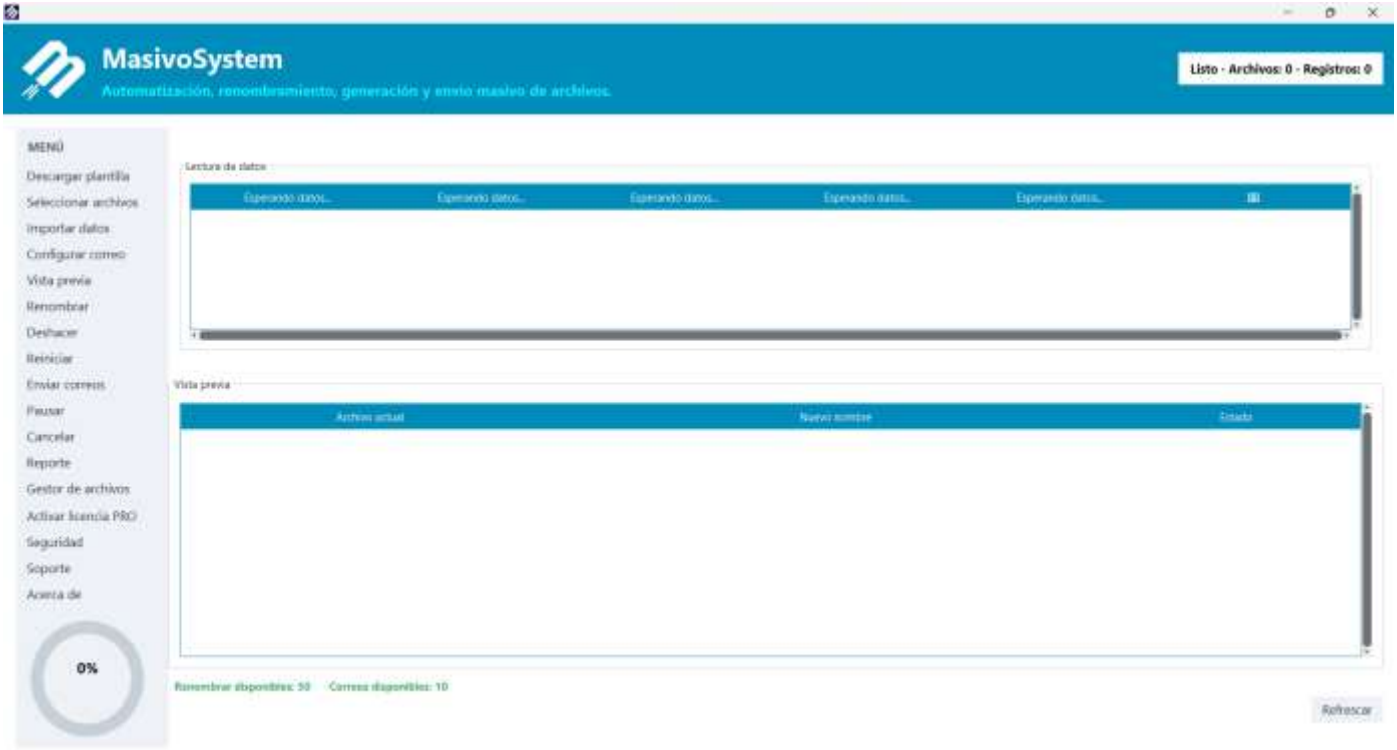
Además, incorpora herramientas para personalizar mensajes, generar reportes, controlar las operaciones realizadas y verificar la autenticidad de los archivos mediante Código Seguro de Verificación (CSV ID) y códigos QR.

Esta guía explica, paso a paso y de forma visual, cómo utilizar las principales funciones de MasivoSystem.

Funciones principales:

- Gestión y renombramiento masivo de archivos
- Generación masiva de archivos
- Envío masivo de correos electrónicos
- Personalización de mensajes
- Configuración de correo personal o corporativo
- Organización de archivos de salida
- Reportes e historial de operaciones
- Código Seguro de Verificación (CSV ID)
- Código QR para verificación de autenticidad
- Pausar, cancelar y deshacer tareas

Vista principal del programa MasivoSystem



Al iniciar MasivoSystem se muestra la pantalla principal, desde la cual el usuario puede acceder a las diferentes herramientas para cargar información, gestionar archivos, renombrarlos, generar procesos y realizar envíos masivos de correos electrónicos.

Encabezado superior

Logotipo de MasivoSystem, estado del programa: Listo, Archivos: 0, Registros: 0. Este indicador permite conocer rápidamente el estado actual del programa y la cantidad de archivos y registros cargados.

Menú principal

En el lado izquierdo se encuentra el menú con las principales funciones del programa:

Descargar plantilla

Permite obtener la plantilla necesaria para preparar la información que será utilizada posteriormente en el proceso.

Seleccionar archivos

Permite seleccionar los archivos que serán procesados por MasivoSystem.

Importar datos

Permite cargar la información que será utilizada para realizar las diferentes operaciones.

Configurar correo

Permite configurar la cuenta de correo electrónico que utilizará el programa para realizar los envíos.

Vista previa

Permite revisar previamente la información antes de ejecutar una operación.

Renombrar

Permite realizar el renombramiento masivo de archivos.

Deshacer

Permite revertir los cambios realizados en una tarea.

Reiniciar

Permite reiniciar el proceso actual y comenzar nuevamente.

Enviar correos

Permite iniciar el proceso de envío masivo de correos electrónicos.

Pausar

Permite pausar temporalmente el proceso de envíos de correo en ejecución.

Cancelar

Permite cancelar el proceso de envíos de correo en ejecución.

Reporte

Permite consultar información relacionada con los correos enviados.

Gestor de archivos

Permite abrir la ventana para gestionar archivos como: certificados, oficios, archivos de notificaciones y generarlos de manera masiva y entregarlos en carpetas específicas para posteriormente ser enviados a los correos de manera masiva.

Activar licencia PRO

Permite acceder al proceso de activación de una licencia profesional.

Seguridad

Permite acceder a las funciones relacionadas con la protección y seguridad del programa para activar contraseña de acceso.

Soporte

Permite acceder a las opciones de soporte y asistencia.

Acerca de

Muestra información relacionada sobre el programa MasivoSystem

Secciones visuales

En la parte central superior se encuentra la sección lectura de datos esta área está destinada a mostrar la información que MasivoSystem

recibe o procesa. Sin operación aparecen columnas de espera de datos y una barra de desplazamiento que permite recorrer la información cuando existen registros cargados.

Vista previa

Esta sección permite visualizar cómo quedará el resultado antes de ejecutar determinadas operaciones.

Indicador de progreso

En la parte inferior izquierda aparece un indicador circular con fase 0%

Este indicador muestra el avance del proceso que se está ejecutando. Cuando se realice una operación, el porcentaje irá mostrando el progreso hasta completar la tarea.

Créditos disponibles

En la parte inferior de la pantalla aparecen dos indicadores:

- Renombrar disponibles: 50
- Correos disponibles: 10

Estos corresponden a los créditos disponibles en la versión de prueba.

El usuario puede consultar desde la pantalla principal cuántos renombramientos y envíos de correo tiene disponibles.

Botón Refrescar

Este botón permite refrescar actualizaciones sin necesidad de cerrar el programa, por ejemplo, en el caso de que solicite aumentar créditos de prueba Demo, una vez que tenga respuesta solo debe presionar el botón Refrescar y de manera automática se refresca la información de los créditos.

Guía audiovisual de MasivoSystem

Para una explicación detallada y práctica de las funciones de MasivoSystem, te recomendamos consultar nuestra guía audiovisual.

Ver guía audiovisual

Soporte técnico

¿Necesitas ayuda?

Si tienes alguna duda, inconveniente o necesitas asistencia con MasivoSystem, nuestro equipo de soporte está disponible para ayudarte.

TECHSUPP360

Correo: soportetecnico@techsupp360.com

Teléfono: +593979150291